

JAHRES- BERICHT 2021

INHALT

| | |
|-----------|---|
| Über Uns | 1 |
| Thema | 1 |
| Rückblick | 1 |
| Angebote | 2 |
| Statistik | 3 |
| Ausblick | 4 |
| Team | 4 |
| Kontakt | 4 |

ÜBER UNS

Unser Beratungsangebot richtet sich an alle Menschen aus der Region Osnabrück, unabhängig von Geschlecht, Konfession, Nationalität und Alter.

Wir unterstützen unsere Ratsuchenden dabei, sich selbst und die eigene Lebenssituation besser zu verstehen. Dadurch werden neue Handlungsmöglichkeiten eröffnet und mehr Selbstwirksamkeit für das eigene Leben ermöglicht.

Ratsuchende können ihre eigenen Kraftquellen und persönlichen Stärken finden, damit so die eigenen Ziele erreichbar werden.

Beratungen sind vertraulich, selbstbestimmt und kostenfrei im Bereich der Familienberatung. In der Lebensberatung erheben wir bei der Finanzierung einen Eigenanteil.

Wir stellen uns auf die Bedürfnisse der Menschen ein und schaffen Niedrigschwelligkeit durch kurze Wartezeiten.

Friede auf Erden



Liebe Leserinnen und Leser,

der Wert des Friedens wird uns in dieser Zeit schmerzlich vor Augen geführt. Denn seine Abwesenheit bedeutet Gewalt, was uns heute bedrohlich nahe kommt und bewusst wird.

Wenn wir Menschen unsere Beziehungen gewalttätig regulieren entstehen Täter und Opfer. Schuld und Leid bestimmen dann unser Erleben. Die Gewalt zeigt sich durch Grenzverletzungen, sei es zwischen Staaten oder Menschen.

Unsere Arbeit in der Beratungsstelle zielt deshalb auf die Wahrnehmung und den sensiblen Umgang mit den eigenen Grenzen und denen der anderen. Wir treten ein für Feinfühligkeit, Empathie und Gleichwertigkeit.

Auf dieser Grundlage kann ein Ausgleich der Interessen gelingen und sich Frieden entwickeln. Zwischen und in uns, zu unserer Umwelt sowie auf Erden.

RÜCKBLICK

Im vergangenen Jahr haben weiterhin viele Menschen hilfeschend den Weg zu uns gefunden und wir haben ihnen unter den Bedingungen der Pandemie mit all ihren Belastungen unsere helfende Hand gereicht. Mit Verständnis und Mut zur Hoffnung suchten wir alle gemeinsam nach

Auswegen und Lösungen, denn das ist unser Sinn.

Im Team haben wir uns mit den Auswirkungen einer Reform beschäftigt, in deren Zuge nur noch festangestellte Mitarbeiter*innen beschäftigt werden sollen. Wir mussten uns also von unseren Honorar- und Ehrenamtskolleg*innen in der Lebensberatung verabschieden. Unser großer Dank gilt nun diesen langjährigen Kolleg*innen. Sie werden uns als Menschen mit ihren vielfältigen Erfahrungen fehlen.

Außerdem hat uns Regina Tocke verlassen, da sie die Leitung der Telefonseelsorge in Osnabrück als neue Herausforderung übernehmen konnte. Wir danken ihr und werden diakonisch verbunden bleiben.

Gleichzeitig konnten wir vier neue Mitarbeiter*innen für unser Team gewinnen und freuen uns über diese bereichernde Zusammenarbeit.

So blicken wir mit Freude auf die vor uns liegenden Möglichkeiten und danken allen für die Zusammenarbeit und Unterstützung unserer gesegneten Arbeit.

Uwe Langnickel

Leitung
Psychologische Beratungsstelle

Familien- und Erziehungsberatung

Erziehungsberatung und Familientherapie



In der **Familien- und Erziehungsberatung (254)** wird nach dem Erstgespräch ein individuelles Setting hinsichtlich der beteiligten Personen und der Gesprächsfrequenz vereinbart. Hierbei finden in der Regel diagnostische Termine mit den Kindern und als Schwerpunkt die Eltern- bzw. Familienarbeit statt. Im weiteren Verlauf führt eine interne Hilfeplanung zu einer permanenten Anpassung des Beratungssettings, das im Wesentlichen nach familientherapeutischen Konzepten umgesetzt wird.

Im Rahmen von präventiver **Partnerschaftsberatung (140)** unterstützen wir Eltern bei der Überwindung von Beziehungsproblemen.

Unsere **Babysprechstunde (19)** bieten wir bei Regulationsstörungen zwischen Eltern und Kind als frühe Hilfe an.

Kinder und Jugendliche (70) können sich auch ohne Wissen ihrer Eltern beraten lassen und erhalten bevorzugt Terminangebote.

Kinderschutz und Psychosoziale Prozessbegleitung

Die Psychologische Beratungsstelle bietet für die Kindertageseinrichtungen und alle anderen mit Kindern tätigen Berufsgruppen in Stadt und Landkreis Osnabrück **Beratung in Kinderschutzfragen für Fachkräfte (19)** an. Neben der Schulung von Teams gehört hierzu die anonyme, einzelfallbezogene Beratung der betroffenen fallführenden Fachkräfte. Sie werden beraten durch speziell weitergebildete und erfahrene Fachkräfte aus dem Team unserer Beratungsstelle. Diese anonymisierten Beratungen dienen der Klärung eines Verdachts auf Kindeswohlgefährdung und dem Erstellen von individuellen Schutzplänen. Darüber hinaus bieten wir für alle Kinder und Jugendlichen **Psychosoziale Prozessbegleitung (5)** an, wenn sie als Zeugen oder Nebenkläger an Strafprozessen beteiligt sind. Dieses Angebot dient der Begleitung, Entlastung und Information vor, während und nach dem Strafprozess.

Elternmediation und Begleiteter Umgang

Eltern können sich im Rahmen ihrer Trennung oder Scheidung auf eigene Initiative oder nach Empfehlung des Familiengerichts bei uns beraten lassen. Diese hochkonflikthaften **Mediationen (76)** werden zielorientiert in Bezug auf Sorgerechts- und Umgangsgestaltung durchgeführt.

Beim **Begleitetem Umgang (15)** führen wir parallel zur intensiven Elternmediation den begleiteten Umgang des getrennt lebenden Elternteils mit dem Kind in unseren Räumlichkeiten durch. Ziel dieser Hilfe ist eine zeitnahe und eigenverantwortliche Übernahme der Umgangsgestaltung durch die Eltern. Das Wohl des Kindes steht für uns bei diesem Angebot im Mittelpunkt und der Erfolg hängt stark von der Kooperationsfähigkeit der Eltern ab.

Gruppenarbeit und Treffpunkt „Frauenzeit international“

An die ganze Familie richtet sich nach einer hochkonflikthaften Trennung das Programm **„Kinder aus der Klemme“ (0)**, bei dem eine Eltern- und eine Kindergruppe gleichzeitig familienorientiert stattfinden. Die ganze Familie wird in diese 3-monatige Arbeit mit wöchentlichen Treffen einbezogen.

Für geflüchtete Mütter bieten wir in Zusammenarbeit mit dem Café Mandela in den Räumen der Thomas Kirche im Stadtteil Dodesheide wöchentlich den **Treffpunkt „Frauenzeit international“** an. Hier können geflüchtete Frauen und Mütter einen Ort der Begegnung und Integration finden, aber auch eine psychologische Beratung erhalten.

Außensprechstunden und Vorträge

An der **Grundschule am Rosenplatz** führen wir während der Schulzeit wöchentlich ein Elterncafé und Einzeltermine vor Ort durch. In der **Grundschule Eversburg** bieten wir ebenfalls bedarfsorientiert Beratungsgespräche vor Ort an.

Darüber hinaus bieten wir für alle Schulen und Kindertageseinrichtungen **Vortragsveranstaltungen (5)** zu den Leistungen der Beratungsstelle und zu verschiedenen pädagogischen Fragestellungen kostenfrei an.

Die sich neu angemeldeten **128** Klient*innen befanden sich durchschnittlich 2,5 Monate auf einer Warteliste und haben für dieses rein kirchlich durch den Kirchenkreis Osnabrück und die Ev. Stiftungen Osnabrück finanzierte Angebot eine individuelle Eigenbeteiligung geleistet.



Lebensberatung

In **Lebensberatungen (104)** sind Einzelpersonen zur Klärung individueller Belastungen und Fragen in Beratung. Dabei stehen primär emotionale Selbstwert- und Beziehungsprobleme aus oftmals traumatisierenden Lebenserfahrungen im Vordergrund.

In 55 Beratungen waren die Ratsuchenden älter als 55 Jahre. Diese Altersgruppe bildet in der Lebensberatung einen Angebotschwerpunkt bei uns.

Die Klärung weitergehender Hilfebedarfe und Vermittlung in entsprechende Angebote gehört ebenfalls zu unseren Leistungen.



EVANGELISCHE
STIFTUNGEN
OSNABRÜCK

Paarberatung

In **Paarberatungen (50)** bearbeiten wir partnerschaftsbezogene Fragestellungen und Krisen. Die Paare sind in diesem Angebotssegment entweder kinderlos oder haben bereits erwachsene Kinder, die in 5 Beratungen auch familienorientiert mit einbezogen wurden. Alle Paarberatungen mit minderjährigen Kindern werden im Bereich der Familienberatung versorgt.

Inhaltlich besteht ein weites Spektrum von Anlässen, die im Wesentlichen zu Beziehungsambivalenzen führen und oftmals auf individuellen Lebenserfahrungen basieren.

STATISTIK

Familienberatung

| | Stadt | LK | Alle |
|--------------------|-------|-----|------|
| Fallzahl | 283 | 202 | 485 |
| Anmeldungen | 203 | 155 | 358 |
| Migrationsanteil | 30% | 18% | 25% |
| Sitzungen/Fall | 7,2 | 6,0 | 6,7 |
| Wartezeit -Tage | 17 | 16 | 17 |
| Dauer - Monate | 6,6 | 5,8 | 6,2 |
| Erreichte Personen | 746 | 520 | 1266 |

Lebensberatung

| | |
|---------------------|-----|
| Fallzahl | 154 |
| Anmeldungen | 128 |
| Alter über 55 Jahre | 55 |
| Migrationsanteil | 6% |
| Sitzungen/Fall | 4,4 |
| Wartezeit - Tage | 78 |
| Dauer - Monate | 7,7 |
| Erreichte Personen | 209 |

Onlineberatung und Videokonferenzen

Als zusätzliche Leistung bietet die Beratungsstelle für Menschen aus der Region Osnabrück eine Möglichkeit der **Onlineberatung (19)** über das Internetportal der Diakonie an:

www.evangelische-beratung.info/psychologische-beratung-os.de

Insgesamt können alle Ratsuchenden die Onlineberatung nutzen und alle anderen Termine können generell persönlich, telefonisch oder per Videokonferenz wahrgenommen werden.

UNSERE ANGEBOTE

Familien- und Erziehungsberatung

- Familientherapie
- Erziehungsberatung
- Elternmediation
- Babysprechstunde
- Jugendberatung
- Gruppenangebote
- Psychosoziale Prozessbegleitung
- Begleiteter Umgang
- Kinderschutzberatung
- Prävention für Einrichtungen

Paar- und Lebensberatung

- Einzelberatung
- Paarberatung
- Familienberatung



SPENDEN

DW-OSL Kreissparkasse Melle
IBAN DE70 2655 2286 0161 0548 46
Psychologische Beratungsstelle

KONTAKT

Psychologische Beratungsstelle
Osnabrück
Familien- und Erziehungsberatung
Paar- und Lebensberatung

Lohstr. 11
49074 Osnabrück
Telefon 0541 76018 900
Telefax 0541 76018 920
familienberatung@diakonie-os.de
lebensberatung@diakonie-os.de

Eine Einrichtung der
Diakonie Osnabrück
Stadt und Land

www.diakonie-os.de



Ausblick 2022

Die Herstellung neuer Kontinuität auf der Teamebene und eine weitere konzeptionelle Anpassung unserer Angebote auf die hohe Nachfragesituation sind zentrale Aufgaben für das nächste Jahr. Das Ziel bleibt dabei unsere Niedrigschwelligkeit und die Anpassungsfähigkeit an die Bedürfnisse unserer Klient*innen. Konkret prüfen wir die Einführung neuer Gruppenangebote in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen sowie die Entwicklung einer Gesprächsgruppe für ältere Menschen in der Lebensberatung. Außerdem arbeiten wir an der Vereinfachung unserer Verwaltungsabläufe und wollen die Erreichbarkeit für Klient*innen verbessern.

Team 2022

Unser multiprofessionell zusammengesetztes Team arbeitet auf der Basis von Festanstellungen. Die inhaltliche Arbeit erfolgt unter Anwendung verschiedenster beraterisch-psychotherapeutischer Schulrichtungen und alle Mitarbeiter*innen befinden sich in einem kontinuierlichen Weiterbildungsprozess. Es finden regelmäßig externe Fallsupervision und Intervention statt.

Uwe Langnickel:

Dipl.-Psychologe, Psychologischer Psychotherapeut Verhaltenstherapie, systemischer Familientherapeut, Gestalttherapeut, Leiter der Beratungsstelle

Anette Wolff:

Teamassistentin, Anmeldung und Verwaltung

FACHTEAM

Laura Ax:

Dipl.-Sozialpädagogin, Tanzpädagogin, systemisch integrative Beraterin

Kathrin Borschel:

Sozialpädagogin M.A., Kleinstkindpädagogin B.C., systemische Beraterin

Sebastian Handt:

Dipl.-Sozialpädagoge, systemischer Familienberater

Maria Hillung:

Dipl.-Pädagogin, systemische Familientherapeutin, Mediatorin, Sachverständige für Familienrecht, Psychosoziale Prozessbegleiterin i.A.

Katrin Linkermann:

Dipl. Rel.-Pädagogin/Diakonin, systemische Familienberaterin

Eva Möhlenkamp:

Dipl.-Sozialpädagogin, Supervisorin, Psychodramatherapeutin, Erziehungs- und Familienberaterin (bke), MEA-Coach

Annette Stelz:

Dipl.-Sozialpädagogin, systemische Familientherapeutin, Traumatherapeutin

Jonas Wellmeyer:

Dipl.-Sozialpädagoge, Erzieher, MEA-Coach, systemischer Familientherapeut

PRAKTIKANT

Matthis Fehring: Sozialpädagoge i.A.